

BLOQUE DE CONTROL INTERNO	
Documento	Términos y Condiciones Generales TDR-MX
Versión	1.1
Fecha de control	14 de julio de 2026
Premisa Estratégica para Revisión	1. Se delimitan responsabilidades para aislar a Rappi de la cadena de suministro, venta y soporte, mitigando presunciones de relación laboral. 2. Se ajustan los plazos de garantía a 90 días para cumplir con la LFPC (Art. 77) y evitar multas de PROFECO. 3. Se incluyen cláusulas anti-fraude y anti-reventa (scalping).
Historial de Cambios	1.1 (14/Jul/2026) Revisión y aprobación con modificaciones por parte del equipo Legal de TECNOLOGÍAS RAPPI, S.A.P.I. DE C.V. Se incluyen textos específicos de exención de responsabilidad laboral y protección de marca.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y COMPRAVENTA

Fecha de última actualización: 15 de Julio de 2026

Bienvenido a **tiendadelrepartidor.com.mx** (en adelante, la "Plataforma" o el "Sitio"). El presente documento establece los Términos y Condiciones que regulan el uso de la Plataforma y la compra de productos a través de esta.

Al visitar, utilizar o realizar transacciones en el Sitio, usted (el "Usuario") acepta que ha leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, los cuales son vinculantes. Si no está de acuerdo con este documento, debe abstenerse de utilizar la Plataforma.

1. PARTES Y DEFINICIONES

- **Plataforma o Sitio:** El sitio web de comercio electrónico **tiendadelrepartidor.com.mx**.
- **Usuario:** Toda persona física o moral que accede a la Plataforma, se registra y/o realiza una compra.
- **Vendedor:** **OKASSO MAC INDUSTRIAL S.A. DE C.V.**, empresa responsable exclusiva de la oferta, comercialización, cobro, facturación de los Productos y validación de garantías.
- **Administrador de la Plataforma:** **CONECTAMOS DT**, empresa encargada del desarrollo tecnológico, mantenimiento, operación técnica del Sitio y administración tecnológica de

los canales de soporte habilitados por el Vendedor.

- **Titular de la Marca: TECNOLOGÍAS RAPPI, S.A.P.I. DE C.V.**, entidad propietaria de la marca "Rappi", licenciante de su uso al Vendedor.
- **Productos:** Los bienes de indumentaria y accesorios ofrecidos para la venta en la Plataforma por el Vendedor.

2. DELIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES

Es fundamental para el Usuario comprender el rol de cada entidad involucrada:

- **Vendedor (OKASSO):** Es el **único y exclusivo responsable** de la relación comercial, jurídica y de consumo con el Usuario. Fija precios, procesa órdenes, cobra, factura y atiende garantías.
- **Administrador (CONECTAMOS DT):** Su responsabilidad se limita estrictamente a la disponibilidad técnica del Sitio y a operar la mesa de ayuda (Soporte Técnico), canalizando las solicitudes hacia el Vendedor. No participa en la compraventa ni asume responsabilidad por los Productos.
- **Titular de la Marca (RAPPI):** Su participación se limita a ser el propietario y licenciante de la marca "Rappi". **No es parte de la transacción comercial, no funge como patrón, intermediario laboral, ni vendedor**, y no asume responsabilidad alguna frente al Usuario por el proceso de compra, calidad de los productos, envío o garantías. La adquisición de los Productos identificados con la marca "Rappi" constituye una compraventa celebrada exclusivamente con el Vendedor y no implica el otorgamiento de herramientas de trabajo, prestaciones o beneficios por parte de TECNOLOGÍAS RAPPI, S.A.P.I. DE C.V.

3. CAPACIDAD LEGAL Y USO AUTORIZADO

Al realizar un pedido, el Usuario declara ser mayor de 18 años. El Usuario se compromete a:

- Proporcionar información veraz y precisa (correo, dirección, etc.). Si por un dato incorrecto el producto no llega a su destino, el Usuario asumirá los costos de reexpedición.
- No realizar compras masivas con fines de reventa no autorizada. El Vendedor se reserva el derecho de limitar la cantidad de productos por orden y/o Usuario para prevenir el desabasto (*scalping*).

4. PROCESO DE COMPRA, PRECIOS Y PAGOS

- **Precios:** Los precios exhibidos están en Pesos Mexicanos (MXN) e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA).
- **Pagos:** Procesados a través de pasarelas de pago de terceros (ej. Mercado Pago). El Vendedor no almacena datos bancarios directos. La compra se formaliza únicamente cuando la pasarela confirma la acreditación de los fondos.

Al realizar una compra a través de la Plataforma, el Usuario reconoce y acepta expresamente que la compraventa de los Productos se celebra exclusivamente con el Vendedor, quien asume la totalidad de los derechos y obligaciones derivados de dicha operación, incluyendo, de manera enunciativa más no limitativa, la comercialización, cobro, facturación, entrega,

cambios, devoluciones, garantías y atención postventa. En consecuencia, el Usuario reconoce que TECNOLOGÍAS RAPPI, S.A.P.I. DE C.V. y CONECTAMOS DT no son parte de la relación comercial derivada de la compraventa de los Productos.

5. ENVÍO Y ENTREGAS

El Vendedor realiza el envío de los productos únicamente dentro de la República Mexicana mediante **socios logísticos externos**. Los tiempos de tránsito mostrados son estimaciones de la empresa de paquetería. El Vendedor no se hace responsable por retrasos derivados de caso fortuito, fuerza mayor o zonas de difícil acceso dictaminadas por el operador logístico.

6. FACTURACIÓN ELECTRÓNICA (CFDI)

El Usuario podrá solicitar su Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI 4.0) proporcionando sus datos fiscales (RFC, Régimen, Uso de CFDI y Código Postal) a través del formulario automatizado en la Plataforma o solicitándolo al correo de soporte. La factura debe ser solicitada dentro del mismo mes calendario en que se realizó la compra.

La factura correspondiente será emitida exclusivamente por el Vendedor, quien será el único responsable del cumplimiento de las obligaciones fiscales derivadas de la compraventa de los Productos.

7. POLÍTICA DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS (PROFECO)

El Usuario cuenta con los siguientes derechos, procesables a través del correo **soporte@tiendadelrepartidor.com.mx**:

- **a) Derecho de Revocación (Retracto):** El Usuario podrá desistir de la compra dentro de los **5 días hábiles** posteriores a la recepción del producto, sin necesidad de justificación. El producto debe devolverse nuevo, sin uso, en su empaque y con etiquetas originales.
- **b) Errores de Envío:** Si el producto recibido es diferente al ordenado (talla o modelo incorrecto), el Usuario debe reportarlo en un plazo máximo de **48 horas** tras la recepción para procesar el reemplazo.
- **c) Garantía por Defectos de Fábrica:** Todos los productos cuentan con una garantía de **90 días naturales** a partir de su entrega contra defectos de fabricación (costuras sueltas, cierres defectuosos, etc.). La garantía no cubre desgaste natural por uso intensivo, rasgaduras por accidentes, o mal uso del producto.

Para cualquier proceso, nuestro equipo de soporte le proporcionará una guía de retorno.

Toda reclamación relacionada con defectos, cambios, devoluciones o garantías deberá dirigirse exclusivamente al Vendedor, quien será el único responsable frente al Usuario en términos de la legislación aplicable.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

El software y diseño del Sitio pertenecen a CONECTAMOS DT. Las marcas y logotipos de

"Rappi" pertenecen a TECNOLOGÍAS RAPPI, S.A.P.I. DE C.V. Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial del contenido de este Sitio sin autorización expresa.

9. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos T&C se rigen por las leyes federales de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier controversia, las partes se someten a la competencia de los tribunales de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero. La Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) es competente en la vía administrativa para resolver controversias sobre la compraventa.