

BLOQUE DE CONTROL INTERNO	
Documento	Aviso de Privacidad Integral - Tienda del Repartidor MX
Versión	1.1
Fecha de control	14 de julio de 2026
Premisa Estratégica para Revisión	1. OKASSO asume la figura única de Responsable (INAI) para aislar transaccionalmente a la marca. 2. Conectamos DT figura estrictamente como Encargado (proveedor de infraestructura y operador de soporte). 3. Rappi no tiene injerencia en el tratamiento de datos de la compraventa; se utiliza el término genérico "socios logísticos" para proteger la confidencialidad del subsidio de última milla y evitar presunciones de relación laboral.
Historial de Cambios	v1.1 (14/Jul/2026) - Revisión del equipo Legal Rappi. Ajustes menores.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Última actualización: 15 de Julio de 2026

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, **OKASSO MAC INDUSTRIAL S.A. DE C.V.** (en adelante, el "Responsable"), con domicilio en [COMPLETAR CON EL DOMICILIO FISCAL EXACTO DE OKASSO EN MÉXICO], es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

1. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes **finalidades primarias**, que son necesarias para el servicio que solicita:

- Creación y gestión de su cuenta de usuario en la plataforma tiendadelrepartidor.com.mx.
- Procesamiento, cobro, facturación y envío de los pedidos de indumentaria y accesorios realizados en la plataforma.
- Coordinación automatizada de la entrega de los productos a través de nuestros socios logísticos autorizados.
- Atención a solicitudes de soporte, quejas, cambios, devoluciones, cumplimiento de garantías y ejercicio de derechos ARCO, a través de nuestro operador tecnológico y de atención al cliente.

- Prevención de fraudes durante las transacciones.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes **finalidades secundarias** (que no son necesarias para el servicio, pero nos permiten mejorar su experiencia):

- Envío de promociones, descuentos, publicidad y newsletters relacionados con los productos de la tienda.
- Análisis de perfiles de compra y métricas de uso para mejorar el diseño de nuestro e-commerce.

(Nota: En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puede indicarlo enviando un correo a suporte@tiendadelrepartidor.com.mx).

2. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas, recabamos los datos de manera directa a través de nuestro sitio web y utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación y contacto:** Nombre completo, domicilio de entrega, teléfono (celular/WhatsApp), correo electrónico.
- **Datos fiscales:** RFC, Régimen Fiscal y Código Postal para la emisión de Comprobantes Fiscales Digitales por Internet (CFDI).
- **Datos patrimoniales o financieros:** Información de medios de pago. *(Nota: El Responsable no almacena directamente datos de tarjetas de crédito/débito en sus servidores; estos son procesados de forma segura y encriptada a través de pasarelas de pago certificadas).*

No recabamos datos personales sensibles (origen racial, estado de salud, creencias religiosas, etc.).

3. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con los siguientes terceros, para el cumplimiento de las finalidades primarias:

- **Conectamos DT:** En su calidad de *Encargado*, para proveer la infraestructura tecnológica, mantenimiento, hosting, seguridad de la plataforma y gestionar el servicio de Atención al Cliente a nombre del Responsable, tratando los datos personales únicamente conforme a las instrucciones del Responsable y para las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.
- **Socios Logísticos y de Mensajería:** Exclusivamente los datos de identificación, contacto y domicilio se envían vía integración de sistemas (API) para generar las guías de despacho y realizar la entrega física de sus pedidos.
- **Pasarelas de Pago:** Para el procesamiento seguro de las transacciones financieras.

No compartiremos sus datos con terceros ajenos a la operación comercial aquí descrita, salvo por mandato de autoridad competente u obligación legal.

4. ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso (Derechos ARCO)?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal si está desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el inicio del trámite de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar una solicitud inicial a través del siguiente medio administrado por nuestro equipo de soporte autorizado:

Correo electrónico: soporte@tiendadelrepartidor.com.mx

Su correo inicial deberá incluir: Nombre completo, correo electrónico registrado en la plataforma, y una descripción clara y precisa de los datos sobre los que busca ejercer el derecho.

Validación de Identidad: Conforme al Artículo 29 de la LFPDPPP, y para proteger su información contra fraudes, una vez recibida su solicitud inicial, nuestro equipo de soporte le contactará para indicarle el procedimiento seguro mediante el cual deberá acreditar su identidad (lo cual podrá requerir el envío de una copia de su identificación oficial vigente). El plazo máximo de respuesta legal (20 días hábiles) comenzará a correr una vez que su identidad haya sido validada exitosamente.

(Nota: Para consultas comerciales como garantías, cambios o devoluciones, no es necesario ejercer un Derecho ARCO ni enviar identificación oficial; bastará con proporcionar su número de pedido en el mismo correo de soporte).

5. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

6. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; o por cambios en nuestro modelo de negocio. Las actualizaciones estarán publicadas de forma permanente en esta misma plataforma.